

INSTRUCȚIUNE PENTRU OFERTANȚI

Concurs pentru selectarea unei companii sociologice, care să participe la elaborarea unui studiu de baseline

Departamentul Sănătate Publică al Fundației Soros-Molodova, în parteneriat cu Keystone Moldova, Alianța ONG-urilor active în domeniul Protecției Sociale a Copilului și Familiei (APSCF) și Alianța Organizațiilor pentru Persoanele cu Dizabilități (AOPD), cu susținerea financiară a Uniunii Europene, anunță un concurs de selectare a unei companii sociologice, care să participe la elaborarea unui studiu de baseline.

Termen limită pentru depunerea ofertelor: 22 mai 2018, ora 16:00

Context

Departamentul Sănătate Publică al Fundației Soros-Molodova implementează în perioada 2018 - 2021 proiectul "Servicii sociale mai bune printr-un parteneriat dintre societatea civilă și guvern" din sursele financiare ale Uniunii Europene. Proiectul este implementat în parteneriat cu Keystone Moldova, Alianța ONG-urilor active în domeniul Protecției Sociale a Copilului și Familiei (APSCF) și Alianța Organizațiilor pentru Persoanele cu Dizabilități (AOPD). Scopul proiectului este fortificarea promovării și implementării soluțiilor inovatoare de către organizațiile societății civile (OSC), în parteneriat cu autoritățile publice centrale și locale, pentru a avansa incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități mintale și a copiilor vulnerabili. Activitățile proiectului vor contribui concomitent și la consolidarea organizațiilor societății civile din țară, permițându-le să dezvolte un dialog constructiv și parteneriate de lungă durată cu autoritățile pentru dezvoltarea serviciilor sociale comunitare, inovatoare, durabile și articulate nevoilor și priorităților identificate. Una din activitățile proiectului presupune realizarea unui studiu de baseline.

Scopul studiului de baseline este documentarea și analiza situației curente pentru a identifica și informa acțiunile pentru implementarea proiectului.

Obiectivele de bază ale studiului de baseline sunt:

- Identificarea nevoilor de servicii sociale pentru persoane cu dizabilități intelectuale și psiho-sociale și copii vulnerabili în fiecare raion în baza cartografierii serviciilor sociale existente și cercetării nevoilor de servicii;
- Identificarea capacităților existente și a nevoilor de instruire în dezvoltarea serviciilor sociale pentru persoane cu dizabilități intelectuale și psiho-sociale și copii vulnerabili în fiecare raion în baza cercetării experiențelor existente ale OSC-urilor și autorităților publice centrale și locale;
- Identificarea celor mai bune practici de parteneriat dintre OSC-uri și autorități publice centrale și locale în vederea dezvoltării serviciilor sociale pentru persoane cu dizabilități intelectuale și psiho-sociale și copii vulnerabili la nivel de fiecare raion;
- Elaborarea recomandărilor practice pentru îmbunătățirea capacităților OSC-urilor și a autorităților publice centrale și locale în vederea dezvoltării unor servicii sociale de calitate pentru persoane cu dizabilități intelectuale și psiho-sociale și copii vulnerabili.

Pentru realizarea Studiului de baseline Fundația Soros-Moldova selectează o companie sociologică, care va realiza cercetarea cantitativă și calitativă în teren.

Modalitatea de expediere a ofertelor

Compania care înaintează oferta trebuie să corespundă următoarelor criterii ce atestă calificarea și experiența necesară pentru executarea contractului:

- ❖ Cel puțin 3 ani de experiență în organizarea cercetărilor sociologice la nivel național și regional.
- ❖ Experiență anterioară în efectuarea cercetărilor în domeniul social.
- ❖ Experiență anterioară de analiză statistică a datelor colectate și de elaborare a rapoartelor.
- ❖ Experți de calificare înaltă cu experiență vastă în organizarea cercetărilor sociologice (CV-urile vor fi incluse ca parte componentă a ofertei).
- ❖ Rețea națională dezvoltată de operatori calificați.
- ❖ Experiență anterioară și abilități de a gestiona un contract cu donatorii, de a opera în limitele unui buget, utilizarea unui sistem contabil potrivit normativelor în vigoare.
- ❖ Abilități de comunicare și interpersonale necesare pentru a colabora cu reprezentanții administrației publice centrale și locale, prestatorii de servicii și cu persoane cu dizabilități.

Oferta tehnică va include:

- ❖ Descrierea metodelor de colectare și procesare a datelor, inclusiv de selectare a respondenților pentru focus grupuri.
- ❖ Graficul activităților cu date concrete și rezultatele așteptate.
- ❖ Lista operatorilor din teren.
- ❖ Lista cercetărilor sociologice efectuate în ultimii 5 ani de organizație la nivel național sau regional cu descrierea scurtă a obiectivelor lor.
- ❖ CV-urile experților calificați care vor fi implicați în pregătirea, colectarea, monitorizarea procesului de cercetare și analiza datelor colectate.

Oferta financiară va include date privind **suma solicitată în MDL** pentru efectuarea cercetării, fiind anexat și bugetul detaliat (care va conține toate cheltuielile planificate ale cercetării).

Prețurile nu vor include TVA (TVA cota 0) în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova. Documentele justificative vor fi prezentate companiei câștigătoare la semnarea contractului.

ATENȚIE: Oferta tehnică și oferta financiară se vor sigila în **plicuri separate**.

Pe fiecare plic se va include următoarea informație:

Numele, adresa și datele de contact ale ofertantului,
numărul de referință al concursului - 2018/DPS/2017-394/358/02.
Tip ofertă: *financiară sau tehnică*

În atenția Elenei Vacarciuc

Adresa: Fundația Soros-Moldova

Str. Bulgară, 32, MD-2001 Chișinău, Republica Moldova

Telefon/Fax: (373 22) 27 00 31; Fax: (373 22) 27 05 07

Se acceptă oferte primite prin poștă, curier, aduse direct la Fundația Soros-Moldova, sau primite prin e-mail, în condiția în care oferta financiară și cea tehnică sunt transmise în mesaje separate.

În cazul ofertelor expediate prin e-mail, în câmpul subiect se va indica următorul text: Concurs 2018/DPS/2017-394/358/02_ofertă tehnică/financiară. Ofertele prin e-mail vor fi expediate în atenția directorului financiar, Elena Vacarciuc, la adresa evacarciuc@soros.md.

Evaluarea Ofertelor: Considerații de Calitate și Cost

Evaluarea ofertelor se va efectua în două etape: în primul rând - evaluarea calității, iar în al doilea rând - evaluarea costurilor. Evaluatorii ofertelor tehnice nu trebuie să aibă acces la ofertele financiare, până în momentul în care evaluarea tehnică este finalizată. Ofertele financiare se vor deschide ulterior.

Evaluarea Calității

1. Fundația Soros-Moldova va evalua fiecare propunere tehnică (prin intermediul unei Comisii de Evaluare formată din doi sau mai mulți specialiști în domeniu și de cel puțin un membru al echipei), luând în considerare mai multe criterii: (a) calificarea și experiența necesară pentru executarea contractului (b) calitatea metodologiei propuse, (c) calificările și experiența personalului-cheie propus pentru sarcină.

Ponderile propuse pentru propunerile tehnice și financiare sunt prezentate mai jos.

Punctajul pentru oferta tehnică se va calcula după următorul barem:

- ❖ Descrierea metodelor de colectare și procesare a datelor, inclusiv de selectare a respondenților pentru focus grupuri – 20 pct.
- ❖ Graficul activităților cu date concrete și rezultatele așteptate – 25 pct.
- ❖ Lista operatorilor din teren - 20 pct.

- ❖ Lista cercetărilor sociologice efectuate în ultimii 5 ani de organizație la nivel național sau regional cu descrierea scurtă a obiectivelor lor – 20 pct.
- ❖ CV-urile experților calificați care vor fi implicați în pregătirea, colectarea, monitorizarea procesului de cercetare și analiza datelor colectate – 15 pct.

Notă: CV-urile incluse în oferta tehnică a experților înaintați de către companie, vor fi obligatoriuacompaniate de către **Acordul de prelucrare a datelor cu caracter personal "2018.DPS.2017-394.358.02 ACORD_PDCP_Beneficiari_DSP"**, formular atașat la setul de documente a concursului. Pentru ofertele transmise în plic, acestea vor fi incluse în original în cadrul plicului ofertei tehnice, iar pentru ofertele transmise în formă electronică, atașat în format PDF, semnat, în cadrul email-ului dedicat ofertei tehnice.

Total: 100 puncte

2. Fundația Soros-Moldova va revizui calificările și experiența companiilor, descrise în oferta tehnică, care trebuie să fie corecte, complete și semnate de către candidat. Candidații vor fi clasati în baza următoarelor subcriterii relevante pentru sarcină:
 - ❖ Cel puțin 3 ani de experiență în organizarea cercetărilor sociologice la nivel național și regional.
 - ❖ Experiență anterioară în efectuarea cercetărilor în domeniul social.
 - ❖ Experiență anterioară de analiză statistică a datelor colectate și de elaborare a rapoartelor.
 - ❖ Experți de calificare înaltă cu experiență vastă în organizarea cercetărilor sociologice (CV-urile vor fi incluse ca parte componentă a ofertei).
 - ❖ Rețea națională dezvoltată de operatori calificați.
 - ❖ Experiență anterioară și abilități de a gestiona un contract cu donatorii, de a opera în limitele unui buget, utilizarea unui sistem contabil potrivit normativelor în vigoare.
 - ❖ Abilități de comunicare și interpersonale necesare pentru a colabora cu reprezentanții administrației publice centrale și locale, prestatorii de servicii și cu persoane cu dizabilități.
3. Fundația Soros-Moldova va evalua fiecare ofertă în baza gradului de adaptare la ToR. O propunere poate fi considerată necorespunzătoare și va fi respinsă la această etapă, în cazul în care nu corespunde aspectelor importante din ToR.

Evaluarea Costului

1. Fundația Soros-Moldova (FSM) va anunța simultan toți consultanții despre data, ora, și locul stabilit pentru deschiderea ofertelor financiare și va prezenta punctele tehnice oferite fiecărui consultant. Data de deschidere va fi stabilită în așa mod încât consultanții să dispună de suficient timp pentru a-și planifica participarea la deschiderea ofertelor financiare. Doar ofertele financiare ale consultanților care întrunesc punctajul minim de calificare pentru calitate sunt deschise în mod public, în prezența reprezentanților consultanților care doresc să participe. Numele consultantului, punctele tehnice, și prețurile propuse vor fi citite cu voce tare și înregistrate în momentul deschiderii ofertelor financiare. FSM va anunța consultanții ale căror oferte nu au întrunit punctajul minim de calificare sau nu au corespuns CDO și TOR, iar ofertele financiare ale acestora vor fi returnate nedeschise după semnarea contractului. De asemenea, FSM va pregăti procesul verbal al deschiderii publice a ofertelor.
2. FSM va examina ofertele financiare. În cazul în care există erori aritmetice, acestea vor fi corectate. În scopul comparării propunerilor, costurile se convertesc într-o monedă unică selectată de către FSM (moneda locală sau valuta străină integral convertibilă).
3. În scopul evaluării, "costul" va include toate taxele și impozitele, inclusiv contribuțiile patronului, plătite pentru prestări servicii în Republica Moldova, iar **TVA va fi calculat la cota zero în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.**

Documentele justificative vor fi prezentate companiei câștigătoare la semnarea contractului.

Formula de calcul al ofertei financiare

Variabile:

\sum oferta – suma propusă în ofertă financiară;

\sum max – suma propusă în cea mai mare ofertă financiară;

\sum min – suma propusă în cea mai mică ofertă financiară;

Pfin_max – valoarea maximă a ofertei financiare (% ofertei financiare) din punctajul total;

Pteh_max – valoarea maximă a ofertei tehnice (% ofertei financiare) din punctajul total

Punctaj total max = Pteh_max + Pfin_max;

$K = (\sum \text{max} - \sum \text{min}) / P\text{fin_max};$

$\Delta = \sum \text{max} / K - P\text{fin_max}$

Punctaj oferta financiară = Pfin_max – (\sum oferta / K - Δ).

Contractul va fi atribuit în baza următoarelor criterii:

Punctajul total se obține prin ponderarea scorurilor de calitate și de cost și suma acestora. Raportul dintre calitatea propunerii tehnice și costul serviciilor va fi de 70% pentru propunerea tehnică și 30% pentru propunerea financiară.

Negocieri și Atribuirea Contractului

1. Negocierile vor prevedea discuții privind TOR, metodologia, echipa, contribuțiile FSM, precum și condițiile speciale ale contractului. Aceste discuții nu trebuie să modifice în mod substanțial TOR-ul original sau termenii contractului, și nici calitatea produsului final, costul acestuia, sau să afecteze relevanța evaluării inițiale. TOR-ul final și metodologia convenite vor fi introduse în secțiunea „Descrierea serviciilor” din contract.
2. În cazul în care candidatul selectat este o companie / firmă, atunci nu ar trebui să i se permită să înlocuiască experții cheie. Excepție sunt cazurile în care ambele părți convin că întârzierea nejustificată în procesul de selecție face imposibilă evitarea unei astfel de substituții sau că aceste schimbări sunt cruciale pentru a îndeplini obiectivele sarcinii. Dacă nu este acest caz și dacă se constată faptul că experții au fost incluși în ofertă fără confirmarea prealabilă privind disponibilitatea acestora, candidatul poate fi descalificat, iar procesul continuat cu următorul candidat clasat. Experții propuși pentru substituție trebuie să dețină calificări egale sau mai bune decât experții cheie propuși inițial.
3. În cazul în care negocierile eșuează în a conveni asupra unui contract acceptabil, FSM va înceta negocierile și va invita următorul candidat clasat pentru negocieri. Consultantul va fi informat cu privire la motivele încetării

negocierilor. Odată ce negocierile sunt începute cu următorul candidat clasat, FSM nu va relua negocierile anterioare.

Conflict de Interese

1. Politicile FSM solicită consultanților să furnizeze opinii profesionale, obiective și imparțiale și să țină cont în orice moment de interesele supreme ale clientului, fără nicio considerație pentru activitatea de viitor, și că, prin consultanța oferită vor evita conflictele cu alte sarcini și/sau propriile interese profesionale/corporative. Consultanții nu vor fi angajați pentru nicio misiune care ar putea fi în conflict cu obligațiile anterioare sau curente ale acestora către alți clienți, sau care i-ar putea plasa în imposibilitatea de a efectua sarcina în interesul superior al FSM. Fără a se limita la condițiile de renunțare, consultanții nu vor fi angajați în circumstanțele expuse mai jos:
 - a) Conflict între activitățile de consultanță și achizițiile de bunuri, lucrări sau servicii (altele decât serviciile care fac obiectul acestor Proceduri): O companie care a fost contractată de către FSM pentru a furniza bunuri, lucrări sau servicii (altele decât serviciile de consultanță prevăzute de aceste Proceduri) pentru un proiect, și fiecare dintre afiliații acesteia, vor fi excluși de la prestarea serviciilor de consultanță legate de aceste bunuri, lucrări sau servicii. Și invers, o companie angajată să ofere servicii de consultanță pentru a pregăti sau a pune în aplicare un proiect, și fiecare dintre afiliații acesteia, va fi descalificată pentru furnizarea ulterioară a unor bunuri, lucrări sau servicii (altele decât serviciile de consultanță prevăzute de către aceste Proceduri), care rezultă din sau sunt în legătură directă cu serviciile de consultanță oferite de companie.
 - b) Conflict între sarcinile de consultanță: Nici consultanții (inclusiv personalul acestora și sub-consultanții), nici oricare dintre afiliații acestora nu vor fi angajați pentru vreo sarcină care, prin natura sa, poate fi în conflict cu o altă misiune a consultanților. Spre exemplu, consultanții angajați să pregătească proiectarea inginerescă pentru un proiect de infrastructură nu trebuie să fie angajați să presteze o evaluare independentă de mediu pentru același proiect; iar consultanții care asistă un client în privatizarea activelor publice nu are dreptul nici să cumpere, nici să recomande cumpărătorilor astfel de active. În mod similar, consultanții angajați pentru a pregăti Termenii de Referință (TOR) pentru o sarcină nu vor fi angajați pentru a realiza sarcina în cauză.
 - c) Relația cu personalul FSM: Consultanții (inclusiv personalul acestora și sub-consultanții), care au o relație de afaceri sau de familie cu un membru al personalului FSM (sau cu personalul agenției implementatoare, sau al unui beneficiar al grantului), care sunt implicați în mod direct sau indirect în oricare din următoarele etape: (i) pregătirea TOR a contractului, (ii) procesul de selectare pentru un astfel de contract, sau (iii) supravegherea unui astfel de contract, nu pot beneficia de un contract, cu excepția cazului în care conflictul care rezultă din această relație a fost rezolvat într-un mod acceptabil pentru FSM pe tot parcursul procesului de selectare și executare a contractului.

Confidențialitate și protecția datelor cu caracter personal

1. Informații referitoare la procesul de evaluare a ofertelor, numele evaluatorilor și a recomandărilor acestora cu privire la acordarea contractului nu vor fi divulgate consultanților care au prezentat propunerile sau altor persoane care nu sunt vizate în mod oficial de acest proces.
2. Ofertele înscrise la concurs vor conține, direct sau indirect, date cu caracter personal. Fundația Soros-Moldova va asigura confidențialitatea datelor cu caracter personal în procesul de colectare, prelucrare și stocare a acestora.
3. **Notă:** CV-urile incluse în oferta tehnică a experților înaintați de către companie, vor fi obligatoriuacompaniate de către **Acordul de prelucrare a datelor cu caracter personal "2018.DPS.2017-394.358.02 ACORD_PDCP_Beneficiari_DSP"**, formular atașat la setul de documente a concursului. Pentru ofertele transmise în plic, acestea vor fi incluse în original în cadrul plicului ofertei tehnice, iar pentru ofertele transmise în formă electronică, atașat în format PDF, semnat, în cadrul email-ului dedicat ofertei tehnice.

Pentru informații suplimentare, ne puteți contacta la tel: 270031, 270232, 274480, fax 270507, Alexandru Florea, director de proiect, e-mail: aflorea@soros.md, Ștefan Ivanov, asistent de proiect, e-mail: sivanov@soros.md