



Finanțat de Uniunea Europeană



Co-finanțat și implementat
de Fundația Soros Moldova

TERMENI DE REFERINȚĂ CONCURS DE SELECTARE A CONCEPTELOR DE PROIECT PENTRU DEZVOLTAREA SERVICIILOR SOCIALE

Concurs Nr.: **RFP 2021/PH-EU/1**

Proiect: **Organizațiile societății civile (OSC) acționează pentru servicii sociale mai bune**

Republica Moldova

Publicat: **29 Martie 2021**



Acest proiect este finanțat de Uniunea Europeană, co-finanțat și implementat de Fundația Soros Moldova în parteneriat cu Asociația Keystone Moldova și Asociația Obștească Institutum Virtutes Civilis.



Finanțat de Uniunea Europeană



Co-finanțat și implementat
de Fundația Soros Moldova

CUPRINS

1. Context.....	3
2. Despre Programul de granturi	3
3. Grupul țintă.....	4
4. Tipuri de servicii și activități eligibile și neeligibile	5
4.1 Tipuri de servicii eligibile.....	5
4.2 Tipuri de activități eligibile.....	7
4.3 Tipuri de activități neeligibile:.....	7
5. Buget.....	8
6. Criterii de eligibilitate pentru organizațiile interesate să participe la Programul de granturi.....	9
6.1 Numărul de Concepte de proiect depuse de o organizație	9
6.2 Durata proiectelor.....	9
6.3 Perioada de implementare	9
7. Procedura de selectare.....	9
7.1 Criterii de selectare	10
8. Dosarul solicitantului:	10
8.1 Depunerea Conceptului de proiect.....	11
9. Detalii suplimentare.....	11
10. Sesiuni de informare	11



Acest proiect este finanțat de Uniunea Europeană, co-finanțat și implementat de Fundația Soros Moldova în
parteneriat cu Asociația Keystone Moldova și Asociația Obștească Institutum Virtutes Civilis.



Finanțat de Uniunea Europeană



Co-finanțat și implementat
de Fundația Soros Moldova

CONCURS DE SELECTARE A CONCEPTELOR DE PROIECT PENTRU DEZVOLTAREA SERVICIILOR SOCIALE

Fundația Soros Moldova, din resurse financiare oferite de Uniunea Europeană, anunță un Concurs de selectare a Conceptelor de proiect pentru dezvoltarea/crearea sau extinderea/diversificarea serviciilor sociale durabile adresate persoanelor din grupuri vulnerabile.

1. Context

Concursul de selectare a conceptelor de proiect pentru dezvoltarea serviciilor sociale se desfășoară în cadrul Programului de granturi din Proiectul "Organizațiile societății civile (OSC) acționează pentru servicii sociale mai bune" (în continuare - Proiect). Proiectul este finanțat din sursele Uniunii Europene, co-finanțat și implementat de Fundația Soros Moldova în parteneriat cu Asociația Keystone Moldova și Asociația Obștească Institutum Virtutes Civilis.

Proiectul are scopul de a capacita organizațiile societății civile (OSC) din domeniul social pentru a deveni piloni puternici în dialogul privind politicile sociale și în consolidarea comunității incluzive pentru grupurile vulnerabile.

În cadrul Proiectului OSC:

- 1) vor avea acces la fondurile europene printr-un program de granturi pentru dezvoltarea, extinderea și îmbunătățirea serviciilor sociale destinate persoanelor din grupurile vulnerabile;
- 2) vor primi suport continuu și asistență tehnică pentru a dezvolta servicii sociale durabile în parteneriat cu autoritățile publice și/ sau alți prestatori de servicii .

Cu suportul Proiectului, OSC care vor beneficia de granturi vor fi capacitate și pregătite să răspundă provocărilor cauzate de urgențe cum ar fi pandemia COVID 19, astfel asigurând continuitatea și flexibilitatea prestării serviciilor sociale și facilitarea accesului categoriilor de populație vulnerabile la suport și asistență.

Proiectul se va axa și pe crearea unui mediu favorabil pentru asigurarea sustenabilității financiare a OSC din domeniul social, cu un accent special pe contractarea serviciilor sociale din fonduri publice. În cadrul Proiectului va fi elaborată și pilotată metodologia de costificare a serviciilor sociale, precum și Ghidul contractării sociale. OSC vor fi încurajate să acționeze ca actori importanți în elaborarea și dezvoltarea politicilor sociale.

Proiectul urmărește ca OCS să devină vizibile și apreciate pentru eforturile depuse în comunități și pentru contribuția lor la crearea comunităților incluzive.

2. Despre Programul de granturi

Scopul Programului de granturi este de a facilita și susține OSC în dezvoltarea și implementarea serviciilor sociale reziliente și necesare, în parteneriat cu autoritățile publice.

În cadrul Programului de granturi selectarea beneficiarilor de granturi se va desfășura în 2 etape.

Prima etapă: concurs de selectare a conceptelor de proiect.





Finanțat de Uniunea Europeană



Co-finanțat și implementat
de Fundația Soros Moldova

A doua etapă: concurs de selectare a proiectelor elaborate de către organizațiile a căror concepte de proiect au fost pre-selectate.

Obiectivele specifice ale Programului de granturi sunt:

1. de a oferi suport financiar OSC-urilor pentru a spori contribuția lor la dezvoltarea/crearea sau extinderea/diversificarea serviciilor sociale calitative și sustenabile în parteneriat cu autoritățile și/sau instituțiile publice.
2. de a susține OSC-urile în construirea dialogului cu autoritățile publice pentru dezvoltarea serviciilor sociale mai bune prin facilitarea implicării într-o manieră inclusivă în acest dialog a cetățenilor și comunităților.

OSC beneficiare de granturi vor beneficia de asistență și consultanță pe perioada de implementare a proiectelor finanțate în cadrul Programului de granturi.

Conceptele de proiect pot cuprinde intervenții care vor contribui la:

- promovarea soluțiilor sustenabile în domeniul social și prin dezvoltarea infrastructurii sociale;
- sporirea incluziunii sociale, inclusiv prin dezvoltarea/extinderea/îmbunătățirea serviciilor sociale destinate persoanelor din grupurile vulnerabile;
- dezvoltarea și prestarea unei varietăți de servicii sociale care răspund nevoilor beneficiarilor, inclusiv care contribuie la prevenirea situațiilor de risc;
- implicarea beneficiarilor serviciilor sociale, membrilor comunității și voluntarilor în procesul de prestare a serviciilor prin abordări/soluții inovatoare;
- crearea sinergiei și a colaborării la nivel local între diferiți actori pentru a spori eficientizarea utilizării resurselor disponibile.

În procesul de elaborare a Conceptelor de proiect OSC vor ține cont de politicile naționale și actele normative în vigoare (de ex.: regulamente de organizare și funcționare a serviciilor, standarde minime de calitate, cadrul legal și normativ cu privire la acreditarea serviciilor sociale, alte documente relevante care să asigure sustenabilitatea serviciilor create/extinse).

Toate intervențiile propuse spre finanțare vor fi sensibile la dimensiunea de gen și bazate pe respectarea drepturilor omului. Subiectele transversale ca promovarea egalității de gen, protejarea mediului înconjurător, incluziunea persoanelor cu dizabilități și celor din grupurile minoritare se vor regăsi în proiectele propuse.

3. Grupul țintă

Conceptele de proiect se vor axa pe dezvoltarea serviciilor sociale durabile pentru **persoanele din grupuri vulnerabile**.

Persoanele din grupuri vulnerabile sunt persoanele care, din cauza unor factori de natură, fizică, psihologică, socială și/sau economică, nu au posibilitate prin propriile capacități și competențe să prevină și să depășească situațiile de dificultate, și anume:





Finanțat de Uniunea Europeană



Co-finanțat și implementat
de Fundația Soros Moldova

- a) copiii, adolescenții și tinerii ale căror sănătate, dezvoltare și integritate fizică, psihică sau morală sunt prejudiciate în mediul în care locuiesc;
- b) familiile fără venituri sau cu venituri mici, monoparentale sau cu mulți copii, afectate de violență sau cu abilități parentale reduse;
- c) persoanele cu grad înalt de dependență, cu abilități de auto-îngrijire redusă, locuiesc singure, care necesită suport și îngrijire;
- d) persoanele fără adăpost;
- e) persoane din alte grupuri vulnerabile.

4. Tipuri de servicii și activități eligibile și neeligibile

4.1 Tipuri de servicii eligibile

Serviciile sociale care vor fi dezvoltate/extinse și prestate pot include, dar nu se vor limita la:

- a. Serviciile sociale de prevenire a separării copilului de familie și/sau de prevenire a instituționalizării (inclusiv adulți)
 - **Serviciul de sprijin pentru familiile cu copii (cu sau fără dizabilități)** – servicii de prevenire sau reducere a situațiilor de risc prin informare, consultare, prestare de servicii și programe de suport psiho-social și de dezvoltare a abilităților parentale, de îngrijire și dezvoltare a potențialului copilului și relaționarea cu acesta sau depășirea unor circumstanțe nefavorizante;
 - **Serviciul social "Echipă mobilă"** – serviciul specializat destinat persoanelor cu dizabilități, care oferă asistență socială și suport la domiciliul beneficiarului în baza nevoilor identificate ale acestora;
 - **Serviciile de intervenție timpurie și de reabilitare a copiilor cu dizabilități și tulburări de dezvoltare** – servicii specializate care au ca scop depistarea cât mai rapidă a întârzierilor în dezvoltarea copilului și ajustarea modelelor de îngrijire și relaționare cu copilul, abilitarea părinților, informarea și suportul psiho-emoțional al acestora;
 - **Serviciul "Asistență personală"** - serviciu de asistență și îngrijire flexibilă, centrat pe persoană, care îmbunătățește calitatea vieții și independența persoanelor cu dizabilități severe;
 - Alte servicii care contribuie la prevenirea separării copilului de familie și a instituționalizării acestuia;
 - Alte servicii care contribuie la prevenirea instituționalizării persoanelor cu dizabilități;
- b. Serviciile sociale specializate de îngrijire alternativă
 - **Servicii de asistență parentală profesionistă/ casă de copii de tip familial** - servicii diversificate pentru a răspunde necesităților specifice ale copiilor, în special pentru copiii cu





Finanțat de Uniunea Europeană



Co-finanțat și implementat
de Fundația Soros Moldova

vârsta de până la 3 ani și copiii cu dizabilități (instruirea și suportul continuu pentru asistenții parentali profesioniști și părinților educatori, abilitarea acestora cu tehnici de lucru pentru a înțelege specificul îngrijirii și a contribui la dezvoltarea potențialului beneficiarilor);

- **Tutela/Curatela, Custodia** - (instruirea și suportul continuu pentru tutori, abilitarea acestora cu tehnici de lucru pentru a înțelege specificul îngrijirii și a contribui la dezvoltarea potențialului beneficiarilor);
- **Casa comunitară pentru copii în situații de risc** - serviciu specializat de plasament temporar pentru creșterea și educarea, într-o locuință de tip familial, a copiilor privați temporar sau permanent de mediul lor familial, precum și a copiilor aflați în situație de risc;
- **Casa comunitară pentru copii cu dizabilități** - serviciu social specializat, destinat persoanelor cu dizabilități severe, care necesită asigurarea continuă a condițiilor minime de existență, protecție, îngrijire și asistență, pentru a se dezvolta și include în comunitate;
- **Centrul maternal** – serviciul care are ca scop de a preveni abandonul copilului prin oferirea unui mediu suportiv cuplului mamă-copil aflat în dificultate, dezvoltarea abilităților parentale ale mamei, precum și medierea relațiilor cu familia extinsă în vederea (re)integrării în mediul familial;
- **Centrul de zi** - care pot include activități de asistență educațională, suport și meditații după ore, asistență și suport psiho-social, activități de socializare, mobilizarea comunității, conexiune și referire către prestații și servicii sociale, dezvoltarea abilităților pentru auto-deservire și trai independent, orientare vocațională, asigurarea unei gustări/prânz, condiții pentru igienizare și spălare îmbrăcăminte, etc.;
- **Serviciul social "Respiro"** - servicii respiro pentru preluarea îngrijirii copilului sau adultului cu dizabilități pentru o perioadă de până la 30 zile pentru a permite părinților/ persoanelor de suport un repaus;
- **Locuința socială asistată pentru copii și tineri** - serviciul specializat de asistență dedicat copiilor și tinerilor care au ieșit din sistemul de îngrijire, cu scopul asigurării integrării socio-profesionale;
- **Serviciul social de îngrijire la domiciliu pentru persoane în etate și cu dizabilități** - servicii individualizate de asistență (în domeniile protecției sociale, muncii, asistenței medicale, instructiv-educativ, informațional, accesului la infrastructură ș.a.) ce răspund nevoii de mobilitate și altor nevoi ale persoanei, oferite în baza unui program individual de reabilitare și incluziune socială;
- **Locuințe protejate pentru persoane cu dizabilități intelectuale și psiho-sociale** - pentru dezvoltarea abilităților necesare traiului independent, inclusiv auto-deservire, îngrijire de obiecte personale și locuință, gestionare buget, relaționare și integrare, incluziune în comunitate;

c. Servicii integrate

- **servicii și programe de prevenire a riscurilor în sectoarele relevante (asistență socială, educație, sănătate etc)** - ansamblu complex de activități, servicii, programe de prevenire și reducere a riscurilor, prestate la nivel de comunitate cu scopul de a spori gradul de informare și accesul populației la servicii;
- **servicii sociale integrate în zone izolate** - pentru a preveni instituționalizarea și excluderea socială prin combinarea mai multor tipuri de servicii în unități mixte și posibil mobile, pentru a





Finanțat de Uniunea Europeană



Co-finanțat și implementat
de Fundația Soros Moldova

asigura accesul copiilor, familiilor acestora și grupurilor care au nevoie de suport și asistență, inclusiv prin asigurarea transportării către acest gen de servicii;

- **servicii sociale care au integrate atât servicii de zi cât și de plasament temporar** care presupun diferite combinații de servicii socio-medicale, socio-educaționale, psiho-sociale etc.

d. Alte servicii sociale inovative care vor contribui la eficientizarea sistemului actual de prestare a serviciilor pentru persoanele din grupuri vulnerabile.

4.2 Tipuri de activități eligibile

Toate activitățile incluse în concept vor contribui obligator la realizarea scopului principal al proiectului:

- Activități necesare nemijlocit pentru dezvoltarea/extinderea și prestarea serviciilor sociale (de exemplu: activități de renovare sau adaptare a spațiilor oferite de către autoritățile publice în scopul dezvoltării serviciilor sociale comunitare, activități de amenajare/dotare a serviciilor conform standardelor minime de calitate aprobate pentru serviciile dezvoltate, activități de evaluare tehnică și alte proceduri logistice în scopul achiziționării bunurilor imobile, unităților de transport, echipamentelor și utilajelor specializate necesare pentru dezvoltarea/extinderea serviciilor sociale comunitare, precum și achiziționarea acestora, cheltuieli operaționale pentru funcționarea serviciului până la preluarea acestuia de către autoritățile publice, etc.).
- Activități necesare și justificate pentru dezvoltarea, extinderea și prestarea cu succes a serviciului (de exemplu: activități de pledoarie, de formare și instruire, de sensibilizare, schimb de experiență, evaluare și monitorizare, analiză etc.)

Conceptele de proiect vor conține obligatoriu acțiuni de comunicare și vizibilitate despre activitățile proiectului pentru promovarea scopului, rezultatelor și impactului. OSC vor ține cont de regulile de vizibilitate a Uniunii Europene care pot fi descărcate:

https://eeas.europa.eu/sites/eeas/files/2018_communication-visibility-requirements_en.pdf

4.3 Tipuri de activități neeligibile:

- activități care se referă numai sau în principal la sponsorizări individuale pentru participarea la ateliere, seminare, conferințe, congrese;
- activități care se referă numai sau în principal la acordarea de burse individuale pentru studii sau cursuri de formare;
- activități în sectorul educației formale, cu excepția situațiilor speciale (situații speciale pot fi considerate acele situații când sunt susținute eforturile de incluziune educațională a grupurilor țintă vizate în acest document);
- conferințe unice: conferințele pot fi finanțate numai dacă fac parte dintr-o gamă mai largă de activități care trebuie realizate în timpul implementării proiectului. În acest scop, activitățile





Finanțat de Uniunea Europeană



Co-finanțat și implementat
de Fundația Soros Moldova

- pregătitoare pentru o conferință și publicarea lucrărilor conferinței nu constituie, ele însele, "activități mai largi";
- e. activități destinate numai sau în principal la atragerea de fonduri sau promovarea vizibilității solicitantului sau a partenerului (partenerilor) acestuia;
 - f. activități care constau în principal din cercetare sau studiu;
 - g. activități care constau exclusiv sau în principal în cheltuieli de capital, de ex. terenuri, clădiri, echipamente și vehicule, cu excepția situațiilor speciale (situații speciale vor fi considerate acele situații când închirierea sau procurarea de clădiri, echipamente sau vehicule sunt indispensabile pentru dezvoltarea serviciilor sociale sau asigurarea traiului independent beneficiarilor proiectului și va fi asigurată durabilitatea acestora);
 - h. activități care discriminează indivizi sau grupuri de persoane pe bază de gen, orientare sexuală, convingeri religioase sau lipsa acestor convingeri, sau originea lor etnică;
 - i. activități care sprijină partidele politice;
 - j. activități care propagă doctrine, ideologii, religii.

5. Buget

Suma totală disponibilă pentru Programul de granturi constituie 1,920,000 EUR.

Suma solicitată **nu va depăși 60,000 EUR** pentru un proiect și va fi în corespundere cu activitățile propuse spre implementare și perioada de realizare a proiectului.

În conformitate cu Hotărârea Guvernului nr. 246 din 08.04.2010, și art. 104, lit. c¹ din Codul Fiscal proiectul "Organizațiile societății civile (OSC) acționează pentru servicii sociale mai bune" în cadrul căruia va fi oferit contractul de grant, se include în lista proiectelor de asistență tehnică în derulare, care cad sub incidența tratatelor internaționale, pentru aplicarea scutirilor la impozitul pe venit, accize, taxe vamale, taxe pentru efectuarea procedurilor vamale, taxe pentru mărfurile care, în procesul utilizării, cauzează poluarea mediului, precum și aplicarea scutirii de TVA cu drept de deducere pentru mărfurile și serviciile destinate acestora. Implementatorul proiectului va beneficia de facilități similare, Fundația Soros Moldova pe parcursul implementării proiectului va oferi o confirmare în acest sens.

Costuri eligibile: costuri de reparație a încăperilor, procurare spații și unități de transport, cheltuieli de transport, procurare de mobilier, electrocasnice, echipamente, costuri pentru remunerarea echipei de implementare a proiectului, specialiști/experti în domeniul relevant activităților proiectului; costuri pentru chirie local, alimentație participanți, pauze de cafea în cazul activităților de instruire și informare, consumabile, cheltuieli pentru comunicare și vizibilitate etc.

Costuri neeligibile: datorii și cheltuieli aferente serviciului (dobândă); pierderi sau potențiale datorii; costuri declarate de beneficiar și finanțate de un alt program de acțiune din sursele financiare ale Uniunii Europene (inclusiv prin intermediul unui grant); pierderi de schimb valutar; credit către părți terțe; costuri salariale funcționarilor publici în cadrul instituțiilor de stat.





Finanțat de Uniunea Europeană



Co-finanțat și implementat
de Fundația Soros Moldova

6. Criterii de eligibilitate pentru organizațiile interesate să participe la Programul de granturi

Sunt eligibile organizațiile active în domeniul social nonprofit înregistrate în Republica Moldova, apolitice. Organizațiile trebuie să fie direct responsabile de pregătirea și gestionarea proiectului, fără a acționa ca intermediar. Sub-grantarea nu este acceptată.

Nota bene! Partidele politice, cultele religioase, persoanele fizice, agenții economici nu sunt eligibili pentru a participa la acest Program de granturi.

6.1 Numărul de Concepte de proiect depuse de o organizație

O organizație poate depune maximum 2 concepte de proiect, dar poate beneficia de finanțarea unui singur proiect în cadrul competiției.

Autoritățile publice pot oferi suport/colabora la implementarea proiectelor cu mai multe organizații concomitent.

6.2 Durata proiectelor

Durata planificată pentru desfășurarea activităților în cadrul proiectelor nu va depăși 28 luni de la data semnării contractului de grant.

Orice finanțare în cadrul Concursului se face numai după data la care se semnează contractul de grant între partea contractantă (Fundația Soros Moldova) și beneficiarul de grant.

6.3 Perioada de implementare

Proiectele vor putea fi implementate pînă la 31 decembrie 2023.

7. Procedura de selectare.

Conceptele de proiect vor fi examinate și aprobate de către membrii Senatului Fundației Soros Moldova/Juriului Departamentului Sănătate Publică al Fundației Soros Moldova în conformitate cu criteriile de evaluare și de selectare expuse mai jos. Fundația nu va comenta conceptele respinse.





Finanțat de Uniunea Europeană



Co-finanțat și implementat
de Fundația Soros Moldova

7.1 Criterii de selectare

Nr.	Criteriu	Punctaj
1	Relevanța obiectivelor și activităților proiectului cu prioritățile Programului de granturi;	10 puncte
2	Relevanța conținutului conceptului de proiect:	
	Originalitatea și inovația conceptului de proiect	10 puncte
	Relevanța activității pentru comunitatea locală și necesitățile beneficiarilor finali	25 puncte
	Capacitatea de a dezvolta relații multilaterale durabile implicând cetățenii, OSC-uri, actorii locali, prestatorii de servicii, reprezentanți ai autorităților publice, angajatori etc.	5 puncte
	Numărul beneficiarilor finali al proiectului	10 puncte
3	Sustenabilitatea serviciilor propuse în cadrul conceptului de proiect	20 puncte
4	Calificarea și experiența resurselor umane	20 puncte
Total		100 puncte

8. Dosarul solicitantului:

Dosarul solicitantului va include următoarele documente ce vor fi descărcate de pe pagina concursului de grant:

- A. RFP 2021_PH-EU_1_Formular concept de proiect_Ro
- B. RFP 2021_PH-EU_1_Chestionar pentru verificarea capacitatii de administrare a grantului_Ro cu toate Anexele la acesta
- C. RFP 2021_PH-EU_1_Formular date generale inregistrare concurs_Ro

**Fundația își rezervă dreptul de a solicita orice alt document la necesitate.*

Organizațiile a căror Concepte de proiect vor fi pre-selectate, vor fi invitate să prezinte, în termenul limită stabilit ulterior, Propunerile de proiect detaliate.





Finanțat de Uniunea Europeană



Co-finanțat și implementat
de Fundația Soros Moldova

Regulile de prezentare a dosarului Propunerii de proiect pentru organizațiile a căror Concepte de proiect vor fi pre-selectate, vor fi anunțate ulterior.

8.1 Depunerea Conceptului de proiect

Dosarul conceptului de proiect va fi expediat în format electronic la adresa foundation@soros.md, cu mențiunea "RFP 2021/PH-EU/1 - Concursul conceptelor de proiect".

Dosarele incomplete sau depuse după termenul limită nu vor examinate.

NB: Vă rugăm să Vă asigurați de recepționarea unui mesaj de confirmare privind preluarea dosarului. În lipsa acestuia, Fundația nu poartă răspunderea pentru documentele electronice expediate, dar care nu au fost recepționate.

Termenul limită pentru depunerea dosarului este **30 aprilie 2021, ora 14.00.**

9. Detalii suplimentare

Detalii suplimentare pot fi solicitate de la Daniela Leahu, directoare de proiect, până pe **23 aprilie 2021, ora 16.00.** Întrebările vor fi expediate pe adresa dleahu@soros.md, cu mențiunea "Clarificări. RFP 2021/PH-EU/1 - Concurs pentru selectarea conceptelor de proiect". Toată comunicarea cu privire la întrebările recepționate și răspunsurile expediate va fi publică și va putea fi accesată pe pagina www.soros.md.

10. Sesiuni de informare

Pentru OSC-urile care intenționează să participe la Concurs vor fi organizate sesiuni de informare **online** pentru clarificări și detalii.

Pentru a participa la sesiunile de informare, doritorii sunt rugați să se înregistreze completând următorul formular: [Formular de participare la sesiuni de informare](#).

Toate informațiile cu detaliile privind data organizării sesiunilor de informare online și modalitatea de conectare, vor fi transmise pe adresele de email înregistrate.

